

Tisztelt Érdeklődő!

A PüspökVác konyha 2023. novemberétől külső megrendelőket is kiszolgál, elvitelre lehet napi ebédmenüt rendelni.

A PüspökVác online ebédrendelési felületén az étkezést és fizetést egyszerűen lehet intézni. A rendszer két dolgot tud megoldani:

- Az ebédrendelést az Étlap menüpontban lehet leadni az előre meghatározott rendelési időszak alatt.
- A megrendelés fizetése – a biztonságos SimplePay rendszeren keresztül bankkártyával, közvetlenül meg tud valósulni, illetve a korábbi lemondásból származó túlfizetést a megrendelés összegéből a rendszer automatikusan levonja, így csak a korábbi túlfizetéssel csökkentett összeget kell kiegyenlíteni.

A MENÜ ELÉRÉSE ÉS KÍNÁLATA

A menüt 2 - 4 hét időtartamra tesszük közzé. A felületen akár több hétre előre lehet rendelni. Egyfajta levest és kétfajta főételt (A és B menü) tartalmaz, amelyből az egyik változat könnyebb, kímélőbb étel. Csak teljes menüt lehet rendelni, azaz levest és főételt.

Az allergiát kiváltó összetevőket a menülapon az információ jelnél feltüntetjük.

A rendeléseket kizárólag az online felületen tudjuk fogadni! Az ételeket csomagolva adjuk ki, saját ételhordók használata élelmiszerbiztonsági okok miatt nem lehetséges.

A rendeléseket a hétvégi ebédelési lehetőség és az árubeszerzés miatt **4 nappal korábban** kérjük leadni. Tehát hétfőre előző hét csütörtök 18.00-ig lehet ebédet rendelni. A később beérkező igényeket a konyha nem tudja figyelembe venni! Napi adag aznapi rendelésére nincs lehetőség.

Az ebéd ára és a fizetés módja: **1900 Ft/menü**, mely a csomagolás költségét is tartalmazza.

A levelünk további része a részletes használati útmutatót tartalmazza.

HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ, REGISZTRÁCIÓ AZ ONLINE EBÉDRENDELÉSHEZ

Az Online Ebédrendelés felületet a <https://etkezes.puspokvac.hu/> címen keresztül lehet elérni.

Első belépés regisztrációval nem rendelkezőnek:

A weboldal főoldalán lévő **Regisztráció** gomb megnyomásával tudja a regisztrációját elindítani, ahol a megjelenő ablakban a következő adatokat kell megadnia.

Regisztráció módja:

- **Név:** Pontos név
- **E-mail cím:** E-mail cím, ami egyben a bejelentkező felhasználó neve is. Illetve az itt megadott e-mail címre fognak érkezni a weboldal által küldött üzenetek, visszaigazolások.
- **Jelszó:** A jelszónak minimum 5 karakter hosszúnak kell lennie és legalább 1 nagybetűt és egy számot kell tartalmaznia.
- **Jelszó megerősítése:** A jelszó még egyszer.

A regisztráció véglegesítéséhez el kell fogadnia a weboldal *Általános Felhasználási Feltételeit* és az *Adatkezelési tájékoztatót*.

Ezt követően, ha minden adatot megadott a **Regisztráció** gomb megnyomásával tudja regisztrációját véglegesíteni.

A regisztráció sikerességéről és a további teendőkről e-mailben és a képernyőn is olvasható tájékoztatás.

A MEGRENDELÉS MENETE:

- Az étlap fölön válassza ki a kívánt menüsorokat és a mező jobb alsó sarkában lévő mezőben adja meg a rendelni kívánt mennyiséget.
- Ha a rendeléssel végzett, akkor az étlap felett lévő legördülő listadobozból válassza ki a következő hetet, vagy kattintson a jobboldalon található nyílra.
- A táblázat felett, a **Fizetendő összesen** felirat mellett találja az aktuális rendelés értékét.
- Válassza a **Megrendelés feladása** gombot.
- A megjelenő ablakban ellenőrizze a megrendelését! Ha korábbi megrendelését módosította, akkor csak a módosított tételeket látja: negatív előjellel a lemondott, korábbi megrendelését, pozitív előjellel az új megrendelését.
- Válassza a **Véglegesítés** gombot a megrendelése jóváhagyásához.
- Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a megrendelése véglegesítéséhez és a fizetéshez.
- Megrendeléséről emailben is tájékoztatjuk.
- A számlát utólag állítja ki a rendszer, amelyben az előző havi lemondások értéke is jóváírásra kerül.

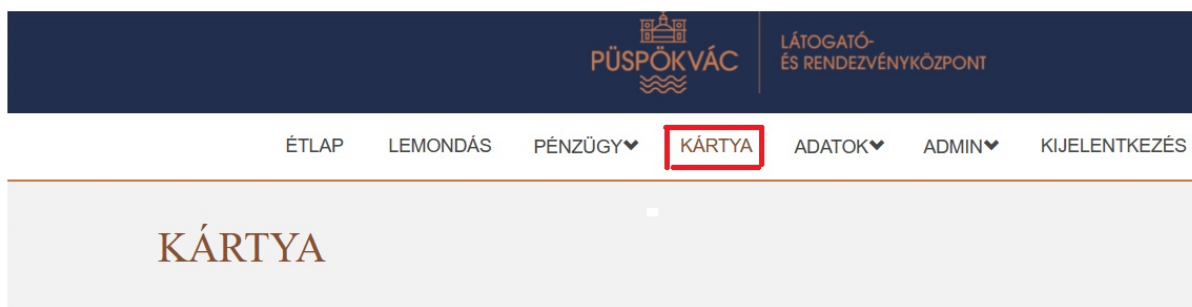
Megrendelés lemondására a tárgynapot megelőző 4.munkanapon napon 18 óráig van lehetőség.

AZ ÁTVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ INFORMÁCIÓK:

Az ebédet átvenni 11.30 és 13.30 óra között lehet a PüspökVác Rendezvényközpont étkezőjében (Beer Miklós terem előterében).

Az átvételhez a felületen lévő **KÁRTYA** menüpont alatt megjelenő vonalkód bemutatása szükséges, melyek beolvasása után a konyhai munkatársaknak kijelzi a rendszer a megrendelt étel mennyiségét és fajtáját, ami alapján a kiadás történik.

A vonalkód a telefonon is tárolható képernyőfotóként vagy a programból bármikor lehívható, de ki is nyomtatható, laminálható kis kártyaként, amit az ebédet átvevő személy magánál tud tartani.



Kérjük, hogy minden ebéd átvételnél a vonalkódot minden alkalommal olvassa be, az ebéd kiadása kizárólag ez alapján történik.

További kérdéseikkel forduljanak hozzánk az etkezes@puspokvac.hu e-mail címen.

Reméljük, hogy egy jól működő és finom ételeket nyújtó szolgáltatást vehetnek igénybe.

Bozóky Anita

Egyházmegyei Szolgáltatási Központ Vezető