

# Házirend

Tisztelt Látogatók!

Kérjük, mielőtt felkeresik épületeinket és kiállításainkat, ismerjék meg és tartsák tiszteletben a házirendet, amely a vonatkozó jogszabályok alapján készült, és az Önök kényelmét és biztonságát szolgálja!

## **Általános látogatói szabályok:**

*Turisztikai helyszíneinket csak érvényes belépőjeggyel lehet látogatni!*

- Helyszíneinket mindenki saját felelősségére látogatja, a belépőjegy megvásárlása csak azokat a látogatókat jogosítja belépésre, akik elfogadják a házirendet és a biztonsági rendszabályokat.
- Mindenki köteles saját és mások testi épségére ügyelni.
- Az egységekben elhelyezett ruhatárak ingyenesek, de azokat mindenki saját felelősségére használhatja, az elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Az Egyházművészeti Gyűjteményben a látogatók személyi- és vagyonbiztonsága érdekében a területen térfigyelő kamerák működnek. Ugyanakkor, különösen jelentősebb látogatói létszám esetén, kérjük fokozottan ügyeljenek személyes értéktárgyaikra és csomagjaikra. Indokolt esetben munkatársaink figyelmeztetik a rendbontókat, és ha szükséges, értesítik a megfelelő hatóságokat és rendőri szerveket. Elhagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A Váci Püspökség területén az épületeket és berendezéseit, valamint a köztéri tárgyakat (szobrok, kutak, padok, stb.) rendeltetésszerűen a tárgyak és környezetük károsítása nélkül kell használni. Az egységeinkben történő bármilyen károkozás felelősségre vonást von maga után!
- A mosdóhasználat ingyenes, amennyiben belépőjegyet váltanak bármelyik egységünkbe.

- Videó- és fényképfelvételt érvényes belépőjegy birtokában bárki szabadon készíthet, ha ezt az adott helyszínen korlátozó tábla nem tiltja. A fényképek és filmfelvételek azonban csak magáncélokra használhatók fel, engedély nélkül nem publikálhatók, és nem használhatók fel kereskedelmi és reklámcélból sem. Sajtóigazolvánnyal rendelkező vendégeinkre és tudományos kutatókra külön szabályok vonatkoznak.
- A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. Törvény alapján a nemdohányzó személyek az épületeken belül minden nyilvános helyiséget használhatnak, ezért a védelmük érdekében dohányozni csak az épületek falain kívül, az erre a célra kijelölt helyeken lehet.
- Étél és ital fogyasztása, mások testi és lelki nyugalmaét megzavarni képes eszközök használata kiállító tereinkben és épületeinkben szigorúan tilos!
- Testi épségre, egészségre veszélyes eszközt, valamint olyan tárgyat, amely elzárja az adott tér menekülési útvonalát (pl. közlekedési eszközt, biciklit, rollert) épületeinkbe behozni szigorúan tilos!
- Épületeinkben nyílt láng használata tilos, tűzveszélyes eszközt, anyagot helyszíneinkre behozni szigorúan tilos.
- Amennyiben kedvezőtlen külső körülmények miatt az egységek nem látogathatóak (ónos eső, nagy mennyiségű hó, extrém időjárási körülmények, egyéb vis major állapot), a személyes biztonság érdekében az üzemeltető megtilthatja vagy beszüntetheti a látogatást mindenfajta anyagi felelősség nélkül.

### **Bejelentkezés, késés**

- A csoportos látogatásokhoz minden esetben bejelentkezés szükséges (torlódás, félreértések, egyéb programütközés elkerülése végett).
- Minden bejelentkezést visszaigazolunk.

- Bejelentkezés munkaidőben (8.00-16.00) *telefonon* (30/716 5722) vagy *e-mailen*, a [latogatas@vaciegyhazmegye.hu](mailto:latogatas@vaciegyhazmegye.hu) címen, munkaidőn túl kizárólag e-mailben. A bejelentkezés minimum a csoport érkezése előtt 48 órával szükséges. A csoport fogadásához a Váci Püspökség munkatársának minden esetben a hivatalos naptárt látnia kell, ezért nem tudunk esti, otthoni telefonos bejelentkezéseket regisztrálni.
- A Püspöki palota nem egy múzeum, hanem egy élő egység, munkahely, az Egyházmegye központja; püspökségi programok és egyéb vis major esetek felülírhatják a tervezett látogatásokat.
- Az érkezés idejének betartását minden esetben kérjük. Fél órát meghaladó késésből keletkező látogatás elmaradásáért felelősséget nem vállalunk. A bejelentett időponthoz képest más időpontban történő látogatást, az egyházmegye alkalmazottja nem köteles megvalósítani, s a szolgáltatást, belépést - az épületekben zajló események függvényében - nem köteles teljesíteni.
- Késés, vagy bármilyen programváltozás esetén telefonos jelzés szükséges, legalább 1 órával az érkezés előtt. Létszámváltozást nem szükséges előre jelezni.
- Késés esetén fél órán belül tudjuk a csoportot fogadni, fél órán túli késés esetén nem áll módunkban a csoportot fogadni. Ha van következő bejelentett csoport, ez a türelmi idő negyed órára csökken.

### **A Püspöki palota látogatásának rendje**

- Látogatás garantált időpontokban indul: péntek és szombaton 11. 00 órakor.
- Más időpontban megvalósuló csoportos látogatáshoz kérjük jelentkezzen be telefonon (30/716 5722) vagy e-mailen keresztül a [latogatas@vaciegyhazmegye.hu](mailto:latogatas@vaciegyhazmegye.hu) címen.
- Egyházi vagy zárandokjegy abban az esetben váltható, ha a csoport a Váci egyházmegyéből lelkivezetővel, plébános atyával érkezik a látogatás helyszínére, vagy zárandokol és rendelkezik zárandok kiskönyvvel vagy plébánosi igazolással.

- A garantált időpontok jegyárai az idegenvezetést tartalmazzák.
- A belépőjegyeket a helyszínen lehet megvásárolni, jelenleg csak készpénzes fizetésre van lehetőség. A bankkártyás fizetési mód kialakításáig türelmüket kérjük!
- Váci lakosok lakcímkártya felmutatásával minden hónap utolsó szombatján ingyenesen vehetnek részt a garantált idegenvezetésen Marton Zsolt püspök atya jóvoltából.
- A csoportokat a Váci Püspökség dolgozói vezetik.
- A látogatás időtartalma kb. egy óra. A vezetés alatt a dísztermet, a szalonokat, és a kertet mutatjuk be.
- A csoportlétszám maximum 45 fő. (45 fő feletti csoportokat több részre bontva tudjuk körbevezetni, a bútorok, berendezési tárgyak megóvása érdekében).
- A Püspöki palotába történő belépést megelőzően, a vendégek illetve az idegenvezetők - évszaktól függetlenül - kötelesek védőpapucsot használni.
- A Püspöki palotában a kiállítási tárgyakhoz, bútorokhoz tilos hozzányúlni, a székekre, kanapákra szigorúan tilos ráülni, a kertben kizárólag a látogatói útvonalon szabad haladni.
- Esetleges károkozás esetén munkatársaink a helyszínen jegyzőkönyvet készítenek, majd a kár mértékének megállapítása és a károkozás módjának tisztázása után megteszik a szükséges lépéseket.

*Előre is köszönjük figyelmét és együttműködését!*